



Kontakt

-  **Telefon**
+45 91 48 88 43
-  **Email**
alirezadk2016@gmail.com
-  **Web**
www.makvandi.dk
-  **LinkedIn**
linkedin.com/in/alireza-makvandi-446704301
-  **Adresse**
Aarhus N, 8200

Uddannelse

- 2024 – 2026**
IT-supporter
Aarhus Tech · færdig 19. maj 2026
- 2020 – 2023**
HF & VUC
Aarhus HF & VUC
- 2018 – 2020**
IGU
Nuuday A/S (YouSee)
- 2016**
Sprogskole
Dansk som andetsprog

Sprog

- Persisk**
Dansk
Engelsk
- Modersmål
Flydende
Flydende

Kompetencer

SUPPORT

Førstelinjessupport

Fejlfinding

Windows 10/11

Microsoft 365

Hardware

SYSTEMER & NETVÆRK

Windows Server

Active Directory

DNS / DHCP

TCP/IP

LAN / Wi-Fi

Alireza Makvandi

IT-Supporter · Aarhus

Kan tiltræde straks

Jeg er den, folk spørger, når computeren driller — nu er jeg uddannet til at bruge det professionelt. Jeg er nyuddannet IT-supporter fra Aarhus Tech. Under uddannelsen har jeg ydet support til brugere på bl.a. plejehjem og skoler, og til min svendeprøve byggede jeg et komplet netværk med Windows Server og Active Directory. Jeg har desuden næsten fire års erfaring med kundeservice fra YouSee, så jeg er vant til at hjælpe mennesker, også når der er travlt. Jeg søger en stilling som IT-supporter eller servicedesk-medarbejder.

Erhvervserfaring

2024 – 2026 · Aarhus Tech (del af uddannelsen)

Skoleoplæring · IT-support

- Førstelinjessupport ved skolens Tech Desk, typisk 5-20 henvendelser om dagen: Wi-Fi, login, printere og Windows.
- Reparation af skolens computere og klargøring af netværksudstyr til elevprojekter.
- Ydede IT-support på plejehjem én dag om ugen i flere måneder samt teknisk support under eksamener.

aug. – okt. 2024 · Fourcom ApS

IT-support · Praktik

- Klargjorde arbejdsstationer med Windows-installation, ofte over 40 maskiner om dagen.
- Fejlfinding og reparation af hardware, typisk 3-10 maskiner om dagen.
- Brugersupport og teknisk dokumentation.

2017 – 2021 · YouSee / TDC

Kundeservice & Administration · IGU-forløb og deltidsjob

- Kundeservice, drift og administration i butikken i næsten fire år (2017-2021).
- Bogføring og praktiske IT-opgaver i butikken.
- Resultat: fastholdt gennem hele perioden og modtog en skriftlig anbefaling fra butikschefen for min indsats.

2022 – 2026 · Fritidsjob

Servicejob & lagerarbejde

- Bl.a. hos Palmgren Erhvervsrengøring og vikarbureauet Moment (Salling Group, Søstrene Grene).

Projekter

2026 · Svendeprøve

Netværksinfrastruktur fra bunden

- Opsætning af komplet netværk med Windows Server, Active Directory, DNS/DHCP samt brugere og afdelinger.
- Dokumentation og fejlfinding af hele opsætningen.

Personlige kvaliteter

- Rolig og struktureret, også når der er travlt og mange henvendelser.
- Vant til at forklare teknik i et forståeligt sprog for alle brugere.
- Analytisk tilgang: jeg kan godt lide at finde ud af, hvorfor noget ikke virker.

Referencer

- Skriftlige anbefalinger fra Aarhus Tech, Fourcom ApS og YouSee kan fremvises på forespørgsel.